

POLITICA INTEGRATĂ CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Managementul de la cel mai înalt nivel al **APASERV SATU MARE S.A.**, se angajează să își desfășoare activitatea și să acționeze în conformitate cu cerințele de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, impuse de standardele naționale în domeniu, în scopul furnizării continue și în mod eficient a unor servicii de calitate tuturor clienților noștri, a protejării mediului, sănătății și securității în muncă.

În acest scop, la toate nivelurile funcționale, ne angajăm să:

- identificăm și satisfacem cerințele clienților
- asigurăm resursele umane, materiale și infrastructura necesare îmbunătățirii continue a eficacității sistemului, menținerea mediului de lucru, în așa fel încât să se realizeze conformitatea serviciilor prestate cu cerințele impuse
- cultivăm, în rândul personalului propriu, competență, responsabilitate și o preocupare continuă spre perfecționare
- urmărim cu consecvență compatibilizarea și alinierea activităților pe care le întreprindem, cu standardele și practicile evaluate, din țările Uniunii Europene și din alte state cu nivel înalt de dezvoltare.
- asigurăm creșterea continuă a satisfacției clienților prin furnizarea de apă la parametrii de calitate și servicii de canalizare – epurare conforme legislației în vigoare;
- aplicăm prevederile legislației și a reglementărilor naționale în vigoare în ceea ce privește protecția mediului, sănătății și securității în muncă;
- măsurăm, monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu performanțele de mediu precum și cele de sănătate și securitate în muncă ;
- aplicăm principiile dezvoltării durabile în vederea prevenirii poluării mediului, protejăm mediul înconjurător prin reducerea consumului de resurse, energie, materii prime, materiale, în vederea minimizării pierderilor și conservarea resurselor naturale, fără a compromite capacitățile pentru generațiile viitoare.
- evaluăm în mod regulat și îmbunătățim continuu interfețele cu angajații, autoritățile și comunitățile locale, prin care comunicăm politica, obiectivele și performanțele activităților noastre, respectiv măsurăm gradul de satisfacție al acestora;
- identificăm, evaluăm și ținem sub control toți factorii de risc de la locurile de muncă în vederea minimizării riscurilor pentru toate părțile interesate, angajați proprii, clienți și vizitatori.

În acest scop, se va asigura instruirea și conștientizarea întregului personal cu privire la importanța calității, a protecției mediului, sănătății și securității în muncă .

Prin implementarea Sistemului de Management Integrat se asigură cadrul pentru realizarea obiectivelor și ținutelor de mediu, calitate, sănătate și securitate în muncă.

Pentru respectarea acestor angajamente, noi, conducerea APASERV Satu Mare SA vom menține și vom îmbunătăți continuu sistemul de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate în muncă, în conformitate cu documentele de referință aplicabile: **SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR ISO 45001:2018.**

Politica este comunicată, înțeleasă și menținută în cadrul societății și disponibilă părților interesate.

Satu Mare, 31.01.2023

DIRECTOR GENERAL
Dr. Ing. LEITNER IOAN

